

Palvelumallin kuvaus (service blueprint)

Palvelu/tuote

Asiakaspersoona:

VAIHEET	Löytäminen	Harkinta	Ostaminen	Palvelun käyttö	Lopetus
ASIAKKAAN TAVOITTEET					
KOSKETUSPISTEET					
TUNNEKOKEMUS					
OMA VALINTA (tässä valittu vuokrauspalvelun digialusta)					

NÄKYVYYYSRAJA: Asiakas näkee ↑ Asiakas ei näe ↓

SISÄISET VASTUUT					
TUKITOIMET					